**Условия разрешения конфликтных ситуаций**

Для конструктивного разрешения конфликтной ситуации важны следующие условия:

**–** Ваше адекватное восприятия конфликта;

**–** открытость и эффективность общения конфликтующих сторон;

**–** создание климата взаимного доверия и сотрудничества;

**–** совместный поиск взаимных интересов;

**–** поиск адекватных способов выхода из конфликтной ситуации ****



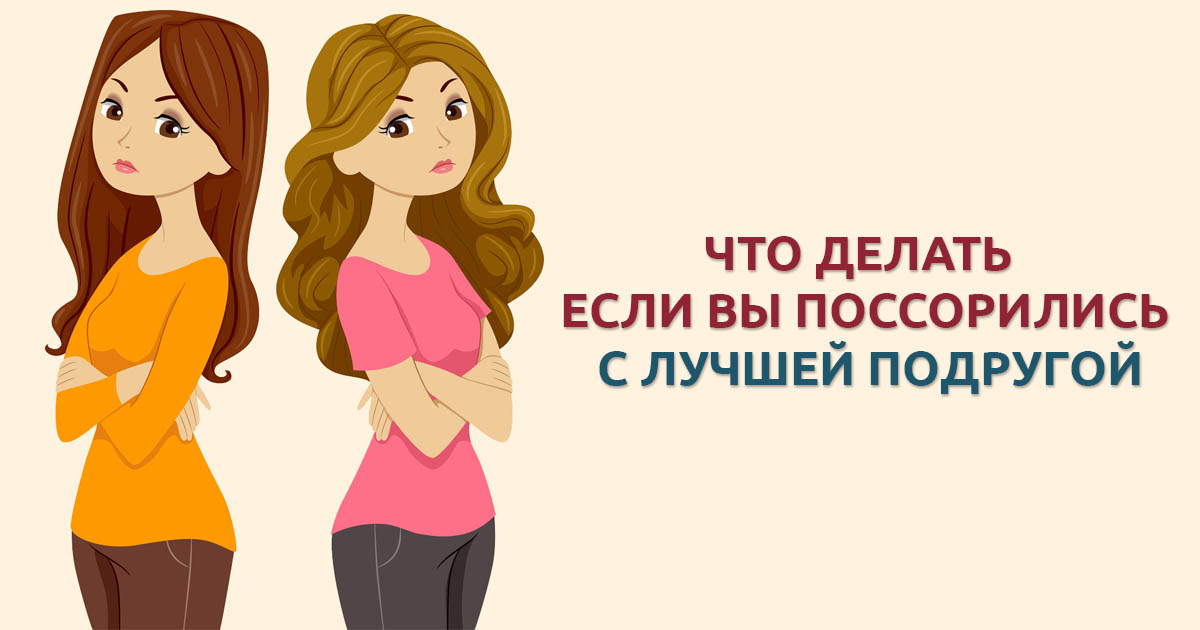
**Если в тебя швырнули камень – брось в ответ кусок ваты**

Каждый конфликт формируется некоторое время, имеет свою предысторию и определенные причины. Благодаря этому столкновению становится возможным эти причины озвучить. Как в семейной, личной, так и общественной жизни нельзя копить в себе претензии и обиды. Конечно, говорить о них нужно спокойно и решать ситуацию мирно.

МДОУ «Детский сад №14»

Воспитатель Дидус Л.С.

**Внимание конфликт!**



**Памятка для педагогов**

**Ростов 2021**

**Правила бесконфликтного общения**

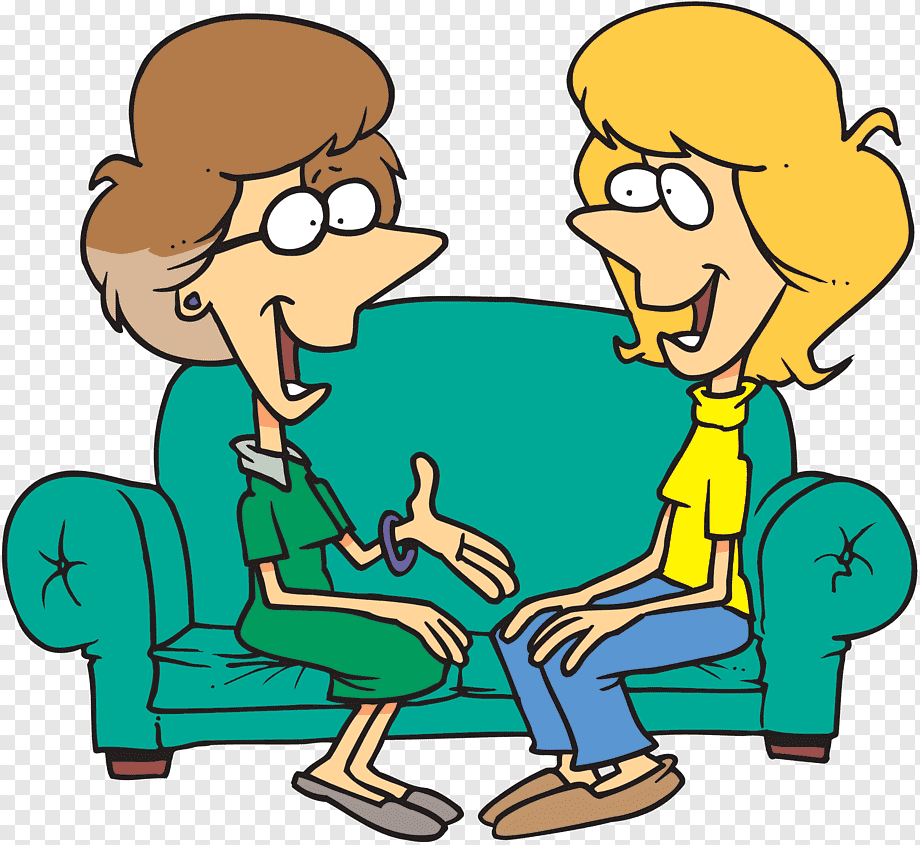
-Старайтесь всегда быть уравновешенными, спокойными и уверенными в общении с людьми.

-Не ущемляйте права человека, с которым взаимодействуете. Не задевайте его чувств, говоря о качествах его личности.

-Своевременно разъясняйте возникшие в ходе обсуждения недоразумения, задавая уточняющие вопросы.

-Свободно и своевременно извиняйтесь, если знаете о своей ошибке. Умейте признавать свою неправоту.

-Сохраняйте уже ранее установленные отношения, не разрушайте даже слабых связей между Вами.

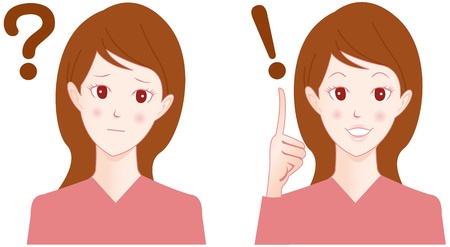


**Компромисс**: (взаимные поступки) действия человека направлены на то, чтобы урегулировать разногласия, уступая в обмен на уступки другой стороны.

Этот стиль наиболее эффективен, когда обе стороны желают одного и того же, но знают, что одновременные желания невыполнимы, например, стремление занять одну и ту же должность или одно и то же помещение для работы.

**Сотрудничество:** эта самая трудоемкая стратегия, требующая времени и внимания к партнеру. Вместе с тем это, единственный путь, справедливого и окончательного разрешения конфликта. Он предполагает поиск решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта.

Такой подход ведет к успеху в делах и в личной жизни.



**Конфликт** – это столкновение между противоположно направленными

интересами, целями, мнениями.

***Правила поведения в ситуации конфликта***

Выделяют пять стилей поведения в конфликтных ситуациях:

**Приспособление** (уступка): выражается в стремлении уйти от конфликта, но при этом человек готов пренебречь своими интересами в пользу другого.

Стиль эффективен, если, уступая, участник может смягчить конфликтную ситуацию и восстановить гармонию.

**Уклонение** (уход, избегание): действия направлены на то, чтобы выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии.

Стиль эффективен, когда одна сторона обладает большей властью, чувствует, что не права или считает, что нет оснований для продолжения контакта.

**Конкуренция**(противоборство): действия человека направлены на то, чтобы настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы. Эта стратегия редко приносит долгосрочные результаты, проигравшая сторона может не поддержать решение, принятое вопреки ее воле, или даже попытается саботировать его.